



# **PSEG Long Island Asistencia Financiera**

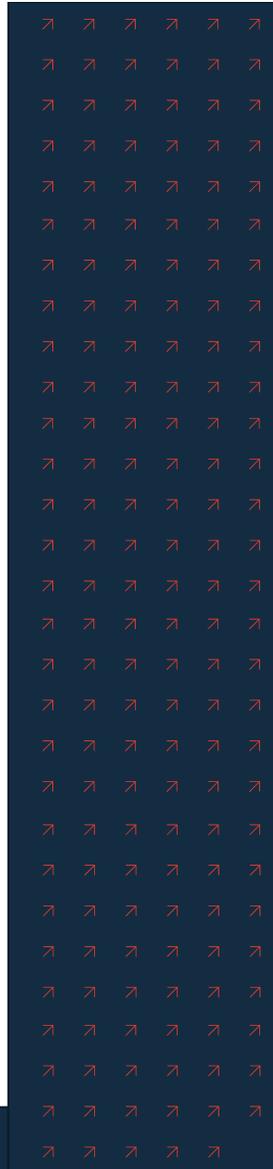
*November 2023*

# Agenda

- Defensa del Consumidor
- Programa de Asistencia de Energía Para el Hogar – HEAP
- La Via Unida– 211
- Programa de Asistencia al Hogar– HAP
- Programa de Asociación de Asequibilidad de Energía Residencial– REAP
- Acuerdos Residenciales

## ➤ Defensores

- Ayudar a los clientes vulnerables que experimentan dificultades financieras
- Asociarse con agencias comunitarias para coordinar servicios
- Administrar cuentas para asegurar beneficios y mantener el servicio
- Abogar por los clientes que encuentran obstáculos en el proceso de beneficios
- Participar en eventos de alcance comunitario.



# Defensa del Consumidor – Línea de Información y Referencia

Línea de Información y Referencia:

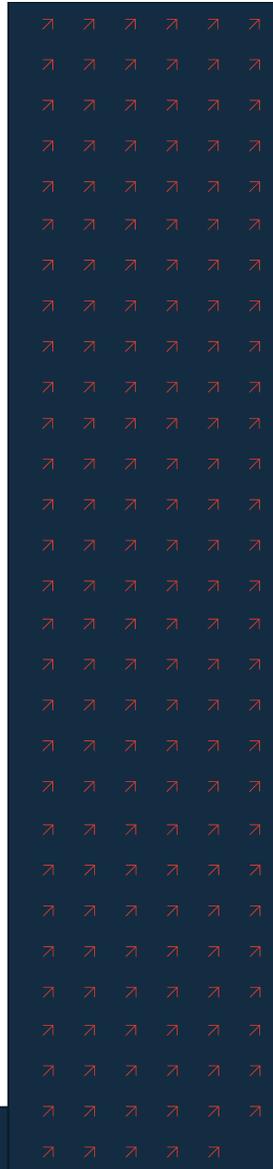
631 755 3407

Correo Electrónico de Defensa del Consumidor:

[ConsumerAdvocacyLI@PSEG.com](mailto:ConsumerAdvocacyLI@PSEG.com)

Sitio Web de Defensa del Consumidor:

[www.psegliny.com/myaccount/financialassistance](http://www.psegliny.com/myaccount/financialassistance)



## Home Energy Assistance Program – HEAP descripción general

Programa federal que ayuda a los neoyorquinos de bajos ingresos con el costo de calentar sus hogares – HEAP: ¿Qué es HEAP?

- Programa financiado con fondos federales
- Ayuda a los hogares de bajos ingresos a satisfacer sus necesidades de energía en el hogar
- El beneficio es una subvención - **Sin Reembolso**
- Requisitos de elegibilidad de ingresos
- Abierto durante la temporada de calefacción (normalmente de Noviembre a Marzo)
- [Mybenefits.ny.gov](https://mybenefits.ny.gov)

HEAP components:

- HEAP regular Abierto el 1 de Noviembre de 2023 - Cerrado el 31/03/24
- HEAP de emergencia: abre el 3 de enero de 2024 y cierra el 28 de abril de 2024
- Reparación y reemplazo de calefacción - Inaugurado el 1 de octubre de 2023 - cierra el 28/04/24
- Limpiar y afinar– Inaugurado el 1 de octubre de 2023 – cierra el 28/04/24
- Enfriamiento – Cerrado



# Home Energy Assistance Program - HEAP

**Regular HEAP:** Mybenefits.ny.gov (Resumen) Cerrado

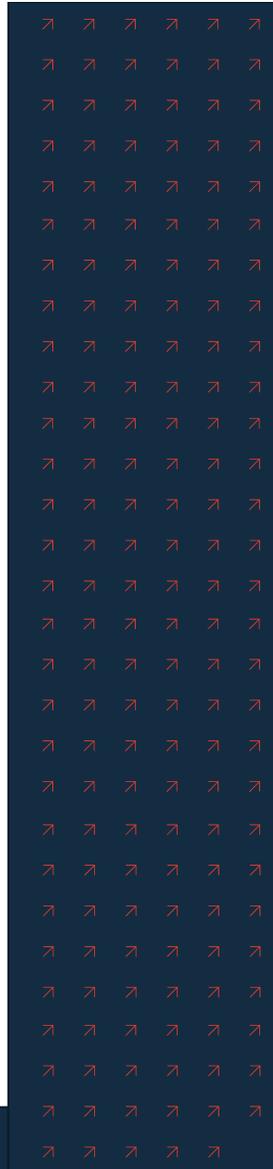
- ❑ Utilizado para fuente de calefacción primaria SOLAMENTE
- ❑ Beneficio una vez al año
- ❑ Debe ser elegible por ingresos
- ❑ Aplicar: [mybenefits.ny.gov](https://mybenefits.ny.gov)



**Emergencia HEAP:** 3 de Enero de 2024 – 28 de Abril de 2024

- ❑ Se usa para emergencias con un aviso de desconexión (dentro de los 7 días) o en necesidad de aceite
- ❑ Se puede utilizar como fuente de calefacción primaria o cualquier emergencia relacionada con el calor.
  - ❑ Eléctrico, petróleo, gas, etc...
  - ❑ Debe ser elegible por ingresos y carecer de recursos financieros para pagar la factura
  - ❑ Segundo beneficio anunciado

Nassau: 516 227-1482 Suffolk: 631-853-8825/8820 Rockaways: 800-692-0557



# Home Energy Assistance Program - HEAP

## Reparación o reemplazo de equipos de calefacción– Inaugurado el 1 de octubre de 2023

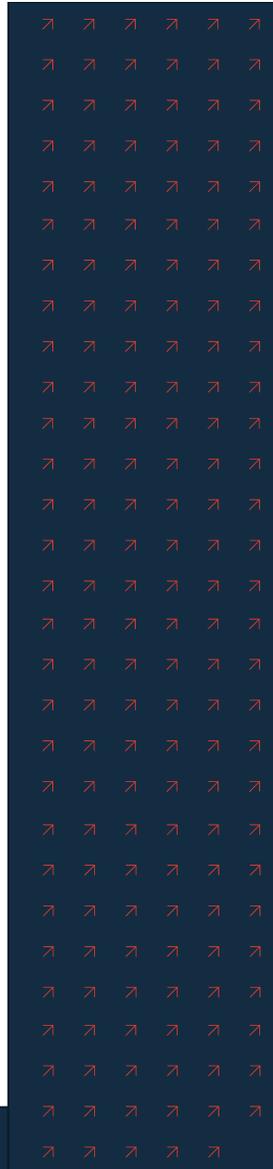
- Los propietarios de viviendas elegibles pueden calificar para un beneficio de Reparación o Reemplazo de Equipo de Calefacción. El programa reparará o reemplazará el horno, la caldera y otros equipos de calefacción directos necesarios para mantener en funcionamiento la fuente de calefacción principal de su hogar.
- Los montos de los beneficios se basan en el costo real incurrido, que puede ser de hasta \$4,000 para una reparación y hasta \$8,000 para un reemplazo.

## Clean and Tune – Inaugurado el 1 de octubre de 2022

- Los hogares elegibles pueden recibir el servicio de eficiencia energética, que incluye la limpieza del equipo de calefacción principal, también puede incluir la limpieza de la chimenea, reparaciones menores e instalaciones de detectores de CO o termostatos programables. Este servicio tiene un valor de hasta \$400.
- Debe ser el dueño de casa para calificar.
- El equipo tiene más de 12 meses, no se limpió en los últimos 12 meses y no tiene un contrato de servicio.

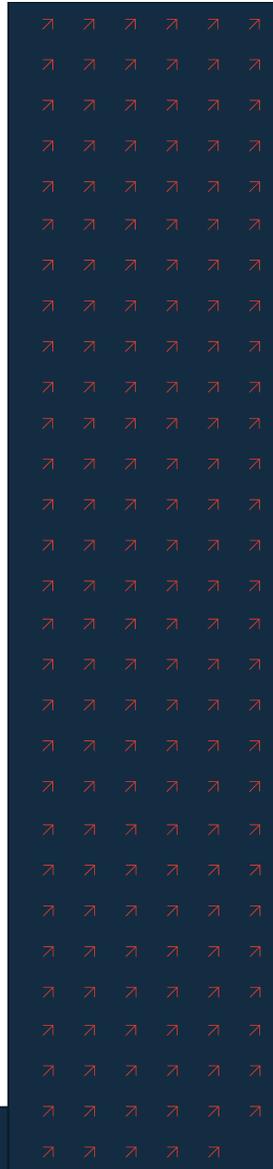
## Refrigeración – Cerrado para la temporada 2022

- Los hogares elegibles pueden recibir una unidad de aire acondicionado de hasta \$800 para ayudar a mantenerse frescos en los meses de verano. Un hogar puede calificar una vez cada cinco años para el programa de enfriamiento.



## Home Energy Assistance Program – HEAP 2023 - 2024

Tamaño del hogar	Ingreso mensual bruto máximo
1	\$3,035
2	\$3,970
3	\$4,904
4	\$5,838
5	\$6,772
6	\$7,706
7	\$7,881
8	\$8,056
9	\$8,231
10	\$8,407
11	\$8,582
12	\$8,890
13	\$9,532
Each additional	Add \$642



## 2-1-1 Long Island

Servicio gratuito de referencia e información que no es de emergencia que conecta a los residentes de Long Island con los servicios humanos y de salud

Dos formas de conectar:

- Por Teléfono: Marque 2-1-1 (Condados de Nassau y Suffolk)
- Por Teléfono: Marque 3-1-1 (Rockaways) 24/7
  
- En línea: [www.211longisland.org](http://www.211longisland.org)
  - Disponible 24/7
  - Una base de datos de búsqueda que tiene más de 9,000 listados de programas y recursos comunitarios



## PSEGLI Household Assistance Program (HAP)

HAP es un programa de tarifa reducida para clientes residenciales que reciben un programa de servicio social.

Complete una solicitud de una página con una copia de la documentación fechada dentro de los últimos 12 meses:

- Carta de adjudicación HEAP
- Carta de concesión de SNAP
- Carta de concesión de SSI
- Salud Infantil Plus
- Línea de Vida Federal
- Carta de confirmación de beneficios de Medicaid
- Pensión de Veteranos \*
- Pensión de cónyuge sobreviviente de veterano \*
- O prueba de asistencia pública
- \*Discapacidad no relacionada con el servicio

-----Inscrito automáticamente en HAP cuando una agencia de asistencia recibe una notificación.-----



# PSEGLI Programa de Asistencia al Hogar (HAP)



## ➤ HAP:

- Inscrito automáticamente en la facturación de saldo a menos que el cliente opte por no participar.
- HAP es un programa de 18 meses: el mes 14 se envía una carta de inscripción automática al cliente para la renovación. **La documentación debe estar fechada dentro de los 12 meses posteriores a la presentación de la renovación.**

## ➤ Aprobación:

- El cliente sabrá que se ha inscrito en HAP cuando el código de tarifa esté precedido por una "D"
- El cliente recibirá un mensaje en la factura el primer mes en que participe en el programa
- HAP ofrece un descuento mensual de aproximadamente \$40.50



# PSEGLI Asociación de Asequibilidad de Energía Residencial - REAP

## What is REAP?

- Residential Energy Affordability Partnership (REAP) es un programa de climatización GRATUITO ofrecido por PSEG Long Island, diseñado para ayudar a ahorrar energía y reducir las facturas de energía.
- Este programa es un programa durante todo el año y es una vez cada cinco años por ubicación, no por cliente.
- La participación incluye Encuesta de Energía en el Hogar por un técnico de REAP e instalación de medidas de ahorro de energía.
- Llamar : (800) 263-6786
- Correo electrónico: [reapli.gr-mfc@lmco.com](mailto:reapli.gr-mfc@lmco.com)



## Asociación de Asequibilidad de Energía Residencial- REAP

¿Quién es elegible para REAP?

Clientes de PSEG Long Island\* que viven en una vivienda de 1 a 4 familias y cumplen con estas pautas de ingresos

Tamaño de la Familia	Ingreso Mensual Bruto Máximo	Renta Anual Bruta Máxima
1	\$45,632 or less	\$3,803 or less
2	\$59,680 or less	\$4,973 or less
3	\$73,728 or less	\$6,144 or less
4	\$87,760 or less	\$7,313 or less
5	\$101,808 or less	\$8,484 or less
6	\$115,856 or less	\$9,655 or less
7	\$118,840 or less	\$9,873 or less

# Home Energy Efficiency – [psegliny.com/efficiency](http://psegliny.com/efficiency)

## Managing Energy Usage

A typical home has dozens of electronics and appliances, each requiring a certain amount of power, or watts, to operate. The electric meter measures the combined wattage used over time, which then determines the charges on your electric bill.

But power can't be measured in pints or pounds. Electrical energy is measured in kilowatt-hours - or kWh. It's not as intimidating as it sounds:

**1,000 (kilo) Watts used for one hour = 1 kWh**

Here's another way to look at it:

**1 kWh = ten 100W bulbs or one 1000W appliance** used for one hour

Knowing the wattage of a particular device will help you calculate how many kWh it will use.

**For example**, an efficient 18W LED bulb (100W incandescent equivalent) used for 3 hours a day over 30 days will use 1.62 kWh:

**18W \* 90 hours ÷ 1000 = 1.62 kWh**

## Watts. The Cost.

Using that same 18W bulb as an example, here's a simple equation to estimate the cost of a device's energy use:

$$\frac{\text{Wattage} \times \text{Hours Used per Month} \times \text{Cost per kWh}}{1000} = \text{Cost per Month}$$

18 X 90 X 21¢ = 34¢

**1000**

(That's **82% less** than running a standard 100W bulb for the same amount of light!)

Saving energy and money is as easy as managing electronics use, like by turning them off when not needed, and choosing devices and appliances that use energy more efficiently.

**See the back for more savings ideas.**

## ESTIMATED ENERGY COSTS TO RUN TYPICAL HOME APPLIANCES AND DEVICES

	Wattage	Hours Used per Month	Est. Cost per Month
<b>Home Comfort</b>			
Water heater (40 gal.)	4500	33	\$ 31.19
Room Air Conditioner	1000	100	\$ 21.00
Central Air Conditioner (3 ton)	3600	158	\$ 116.13
<b>Kitchen</b>			
Range w/ oven	3000	6	\$ 3.78
Dishwasher	1400	18	\$ 5.29
Microwave oven	1100	6	\$ 1.39
Toaster oven	1051	3	\$ 0.66
Refrigerator (frost-free, 16 cf.)	200	730	\$ 30.66
<b>Entertainment</b>			
Television (Digital, HD, >40")	200	149	\$ 6.26
Video game system	36	34	\$ 0.26
Cable box	35	538	\$ 3.95
DVR	17	60	\$ 0.21
<b>Home Office</b>			
Laptop Computer	60	122	\$ 1.54
Mobile device charger	5	90	\$ 0.09
<b>Lighting</b>			
Incandescent Bulb	60	90	\$ 1.13
LED Bulb (60W equivalent)	10	90	\$ 0.19
<b>Laundry</b>			
Clothes dryer	2790	24	\$ 14.06
Clothes washer	255	18	\$ 0.96
<b>Outdoors</b>			
Pool pump	2500	132	\$ 69.30

Your costs may vary based on factors including the number, wattage and age of your electronics, household size and your usage habits.

**For an expanded list, visit [www.psegliny.com/efficiency](http://www.psegliny.com/efficiency)**

# PSEGLI Residential Customer Agreement Options

Dos tipos de acuerdos residenciales.

**Acuerdo estándar:** pago inicial del 15% de los atrasos y el saldo restante durante 10 meses.

**EX.** Los atrasos son de \$1,000. El pago inicial sería de \$150 y los \$850 restantes se dividirían entre 10, lo que equivale a **\$85 por mes además de su factura actual.**

- **Divulgación de recursos del cliente (DCR):** sin pago inicial y su factura actual más \$ 10 por mes para los atrasos. Divulgación financiera de todos los ingresos del hogar del mes anterior y todos los gastos pagados durante ese mismo tiempo.
- Gastos elegibles pagados, seguro de automóvil, alquiler, hipoteca, servicios públicos (agua, gas, petróleo), seguro de vivienda, impuestos sobre la propiedad. Dependiendo de la cantidad de niños y adultos en el hogar, se tienen en cuenta las asignaciones para Alimentos, Teléfono y Personal.



# Información del Programa de Referencia

## PSEGLI Programas – Psegliny.com

- Facturación, consultas de cuentas, convenios, pagos– 1 800 490 0025 / Outages 1 800 490 0075
- Defensa del Consumidor– [Consumeradvocacyli@pseg.com](mailto:Consumeradvocacyli@pseg.com)
- Defensa del Consumidor– 631 755 3407
- Programa de Asequibilidad Energética Residencial (REAP) 1 800 263 6786

## Programas estatales, federales y sin fines de lucro: inaugurados el

- HEAP <https://mybenefits.ny.gov>
- The Rockaways: 1 800 692 0557
- Nassau County: 1 516 227 1482
- Suffolk County: 1 631 853 8825

- Calidez del Proyecto– llamar 211 (Nassau and Suffolk Counties)  
311 (Rockaways)





 **Gracias!**