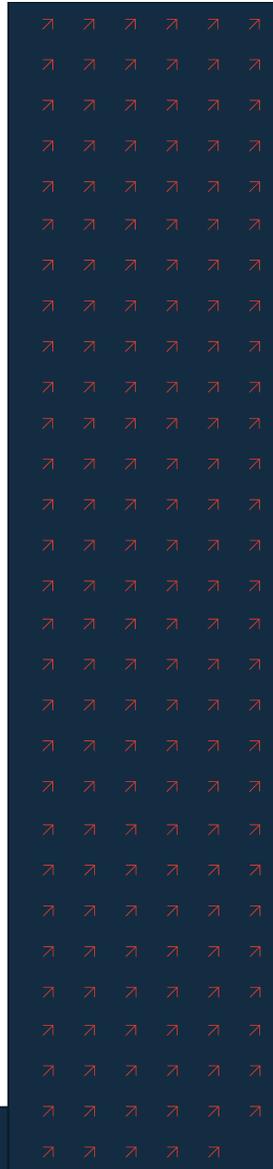




PSEG Long Island 经济支援

Agenda

- 消费者权益保护- Consumer Advocacy
- 家庭能源援助计划 – HEAP
- 联合之路 – 211
- 家庭援助计划– HAP
- 住宅能源负担能力合作计划– REAP
 - 提倡者:
- 住宅协议
 - 协助遇到经济困难的弱势客户
 - 与社区机构合作以协调服务
 - 管理帐户以确保收益和维护服务
 - 为在受益过程中遇到障碍的客户辩护
 - 主动联系客户寻求帮助
 - 参与社区外展活动



消费者权益保护—信息和推荐热线

信息和转介热线：

631 755 3407

消费者权益保护电子邮件：

ConsumerAdvocacyLI@PSEG.com

消费者权益保护网站：

www.psegliny.com/myaccount/financialassistance



Home Energy Assistance Program – HEAP Overview

帮助低收入纽约人支付房屋供暖费用的联邦计划 –HEAP—什么是 HEAP 概述：

- 联邦资助计划
- 帮助低收入家庭满足他们的家庭能源需求
- 好处是赠款 - 没有回报
- 收入资格要求
- 在供暖季节开放（通常是 11 月至 3 月）
- [Mybenefits.ny.gov](https://mybenefits.ny.gov)

堆组件：

- 常规 HEAP 于 2022 年 11 月 1 日开放 – 23 年 3 月 31 日关闭
- 紧急堆 - 2023 年 1 月 3 日开放 - 23 年 4 月 28 日关闭
- 供暖维修和更换 - 2022 年 10 月 1 日开业 - 23 年 4 月 28 日关闭
- Clean and Tune – 2022 年 10 月 1 日开业 – 23 年 4 月 28 日关闭
- 冷却 - 关闭



家庭能源援助计划 - HEAP

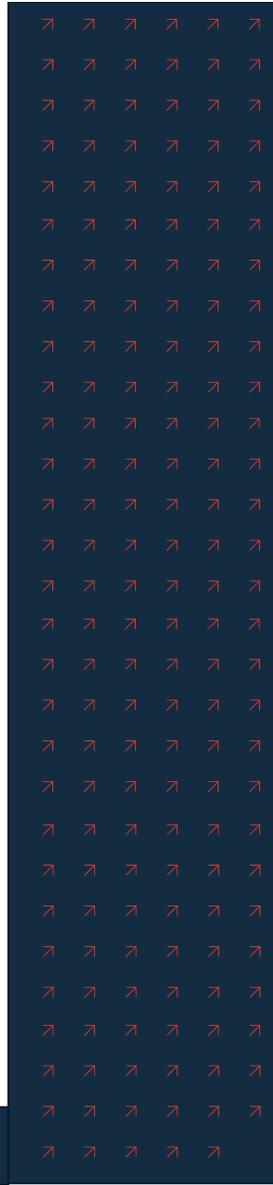
常规堆 : Mybenefits.ny.gov (概览) 关闭

- 仅用于一次热源
- 一年一次福利
- 必须符合收入条件
- 申请 : mybenefits.ny.gov



紧急情况 HEAP: 年 月 日至 年 月 日

- 用于有断开连接通知 (天内) 或需要油的紧急情况
- 可用于初级热源或任何与热有关的紧急情况
 - 电力、石油、天然气等.....
- 必须符合收入条件且缺乏财务资源来支付账单
- 第二个福利公布
- 拿骚 : 516 227-1482 萨福克 : 631-853-8825/8820 洛克威 : 800-692-0557



家庭能源援助计划- HEAP

加热设备维修或更换 - 年 月 日开放

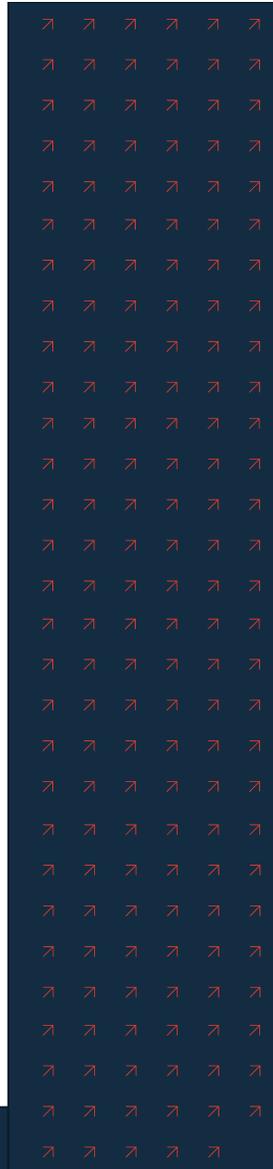
- 符合条件的房主有资格获得供暖设备维修或更换福利。该计划将修理或更换炉子、锅炉和其他必要的直接加热设备，以保持他们家的主要热源正常工作
- 福利金额基于实际发生的费用，维修费用最高可达 4,000 美元，更换费用最高可达 8,000 美元。

Clean and Tune - 年 月 日开业

- 符合条件的家庭可以获得节能服务，其中包括主要供暖设备的清洁，还可能包括烟囱清洁、小修和安装 CO 检测器或可编程恒温器。这项服务最高收费 400 美元
- 必须是房主才有资格。
- 设备使用时间超过 12 个月，过去 12 个月内未清洁且没有服务合同。

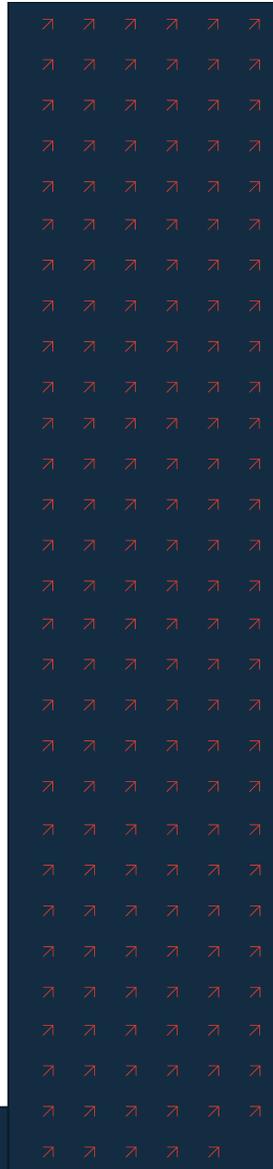
冷却- 2022 赛季关闭

- 符合条件的家庭可获得最高 800 美元的空调装置，以帮助在夏季保持凉爽。一个家庭每五年有资格参加一次降温计划



家庭能源援助计划- HEAP 2023 - 2024

房子大小	每月最高总收入
1	\$3,035
2	\$3,970
3	\$4,904
4	\$5,838
5	\$6,772
6	\$7,706
7	\$7,881
8	\$8,056
9	\$8,231
10	\$8,407
11	\$8,582
12	\$8,890
13	\$9,532
Each additional	Add \$642

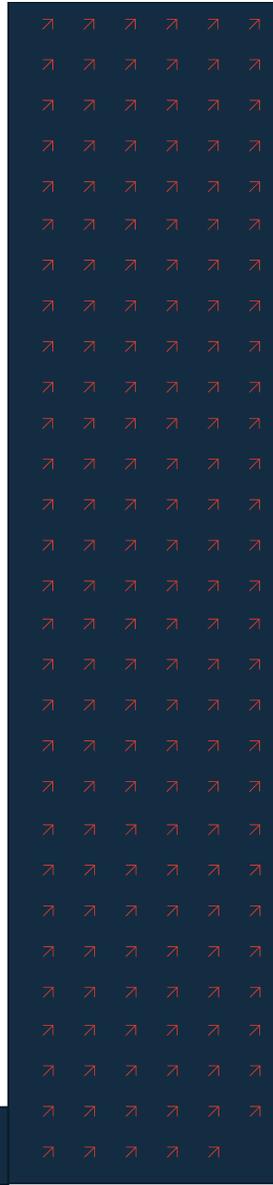


2-1-1 Long Island

免费的非紧急信息和转介服务，将长岛居民与健康 and 人类服务联系起来

两种连接方式：

- 电话：拨打 2-1-1（拿骚县和萨福克县）
- 通过电话：拨打 3-1-1（Rockaways）
 - 24/7
- 在线的：www.211longisland.org
 - 可用的 24/7
 - 具有 9,000 多个程序列表和社区资源的可搜索数据库



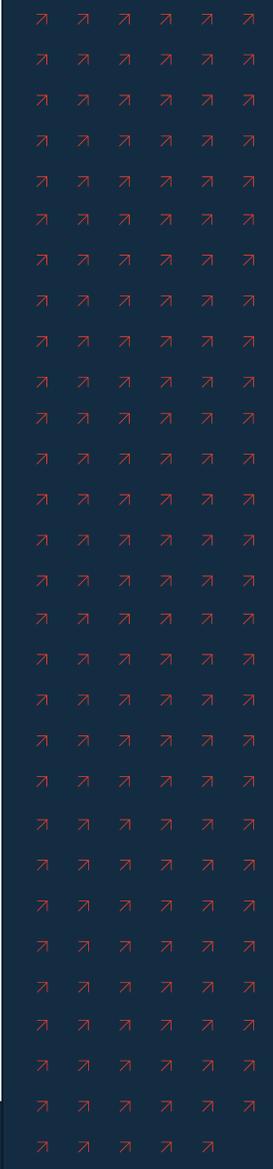
PSEGLI 家庭援助计划 (HAP)

HAP 是为接受社会服务计划的居民客户提供的优惠计划

➤ 完成一页申请，并附上过去 12 个月内的文件副本：

- HEAP 获奖信
- SNAP 获奖信
- SSI 获奖信
- Medicaid 福利确认函
- 联邦生命线
- 儿童健康加
- 退伍军人抚恤金 *
- 退伍军人未亡配偶养老金*
- 或公共援助证明
- *非服务相关残疾

-----当援助机构收到通知时自动注册 HAP。



PSEGLI 家庭援助计划 (HAP)



➤ HAP:

- 除非客户选择退出，否则自动注册 Balance Billing。
- HAP 是一个为期 18 个月的计划 - 第 14 个月会向客户发送自动注册信以进行续订。文件的日期必须在续订提交后的 12 个月内

➤ 赞同:

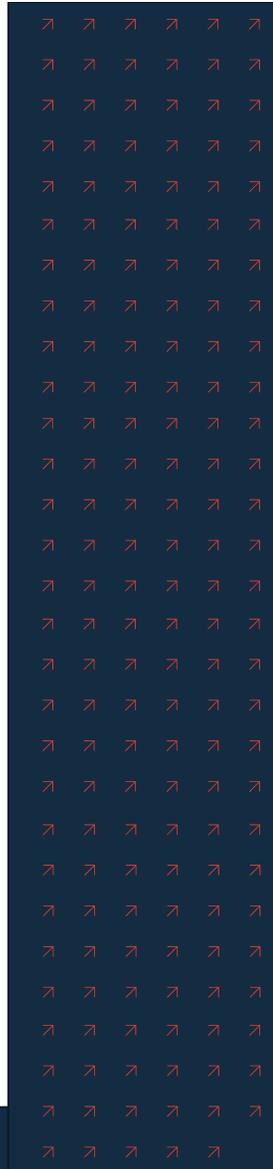
- 当费率代码前面有“D”时，客户将知道他们已加入 HAP
- 客户将在加入该计划的第一个月收到账单信息
- HAP 每月提供大约 40.50 美元的折扣



PSEGLI 住宅能源负担能力伙伴关系 - REAP

什么是收获?

- 住宅能源负担能力合作伙伴关系 (REAP) 是 PSEG 长岛提供的一项免费天气化计划，旨在帮助节约能源和降低能源费用
- 该计划是一个全年计划，每个地点每五年一次，而不是客户。
- 参与包括由 REAP 技术人员进行的家庭能源调查和节能措施的安装
- 称呼：(800) 263-6786
- 电子邮件：reapli.gr-mfc@lmco.com



住宅能源负担能力伙伴关系 - REAP

谁有资格获得 REAP?

- 居住在 1 至 4 户家庭住宅并符合这些收入准则的 PSEG 长岛客户*

家庭规模	每月最高总收入	最高年总收入
1	\$45,632 or less	\$3,803 or less
2	\$59,680 or less	\$4,973 or less
3	\$73,728 or less	\$6,144 or less
4	\$87,760 or less	\$7,313 or less
5	\$101,808 or less	\$8,484 or less
6	\$115,856 or less	\$9,655 or less
7	\$118,840 or less	\$9,873 or less

Home Energy Efficiency – [psegliny.com/efficiency](http://www.psegliny.com/efficiency)

Managing Energy Usage

A typical home has dozens of electronics and appliances, each requiring a certain amount of power, or watts, to operate. The electric meter measures the combined wattage used over time, which then determines the charges on your electric bill.

But power can't be measured in pints or pounds. Electrical energy is measured in kilowatt-hours - or kWh. It's not as intimidating as it sounds:

1,000 (kilo) Watts used for one hour = 1 kWh

Here's another way to look at it:

1 kWh = ten 100W bulbs or one 1000W appliance used for one hour

Knowing the wattage of a particular device will help you calculate how many kWh it will use.

For example, an efficient 18W LED bulb (100W incandescent equivalent) used for 3 hours a day over 30 days will use 1.62 kWh:

18W * 90 hours ÷ 1000 = 1.62 kWh

Watts. The Cost.

Using that same 18W bulb as an example, here's a simple equation to estimate the cost of a device's energy use:

$$\frac{\text{Wattage} \times \text{Hours Used per Month} \times \text{Cost per kWh}}{1000} = \text{Cost per Month}$$

18 X 90 X 21¢ = 34¢
1000

(That's **82% less** than running a standard 100W bulb for the same amount of light!)

Saving energy and money is as easy as managing electronics use, like by turning them off when not needed, and choosing devices and appliances that use energy more efficiently.

See the back for more savings ideas.

ESTIMATED ENERGY COSTS TO RUN TYPICAL HOME APPLIANCES AND DEVICES

	Wattage	Hours Used per Month	Est. Cost per Month
Home Comfort			
Water heater (40 gal.)	4500	33	\$ 31.19
Room Air Conditioner	1000	100	\$ 21.00
Central Air Conditioner (3 ton)	3600	158	\$ 116.13
Kitchen			
Range w/ oven	3000	6	\$ 3.78
Dishwasher	1400	18	\$ 5.29
Microwave oven	1100	6	\$ 1.39
Toaster oven	1051	3	\$ 0.66
Refrigerator (frost-free, 16 cf.)	200	730	\$ 30.66
Entertainment			
Television (Digital, HD, >40")	200	149	\$ 6.26
Video game system	36	34	\$ 0.26
Cable box	35	538	\$ 3.95
DVR	17	60	\$ 0.21
Home Office			
Laptop Computer	60	122	\$ 1.54
Mobile device charger	5	90	\$ 0.09
Lighting			
Incandescent Bulb	60	90	\$ 1.13
LED Bulb (60W equivalent)	10	90	\$ 0.19
Laundry			
Clothes dryer	2790	24	\$ 14.06
Clothes washer	255	18	\$ 0.96
Outdoors			
Pool pump	2500	132	\$ 69.30

Your costs may vary based on factors including the number, wattage and age of your electronics, household size and your usage habits.

For an expanded list, visit www.psegliny.com/efficiency



PSEGLI 住宅客户协议选项

两种类型的住宅协议。

- 标准协议 - 15% 的欠款首付和 10 个月内的余额。

前任。欠款为 1,000 美元。首期付款为 150 美元，剩余的 850 美元除以 10 等于每月 85 美元，加上您当前的账单。

- 客户资源披露 (DCR) – 没有首付款和您当前的账单加上每月 10 美元的欠款。上个月所有家庭收入和同一时间所有已支付费用的财务披露。

符合条件的支付费用、汽车保险、租金、抵押贷款、公用事业（水、气、油）、房屋保险、财产税。根据家庭中儿童和成人的数量，食物、电话和个人的分配被考虑在内。



推荐计划信息

PSEGLI 程式 – Psegliny.com

- 账单、账户问题、协议、付款 – 1 800 490 0025 / Outages 1 800 490 0075
- 消费者权益保护 – Consumeradvocacyli@pseg.com
- 消费者权益保护 – 631 755 3407
- 住宅能源负担能力 (REAP) 1 800 263 6786

州、联邦、非营利计划——2022 年 11 月 1 日开放HEAP

<https://mybenefits.ny.gov>

- The Rockaways: 1 800 692 0557
- Nassau County: 1 516 227 1482
- Suffolk County: 1 631 853 8825

- Project Warmth – call 211 (Nassau and Suffolk Counties)
311 (Rockaways)





谢谢